

Algemene voorwaarden Jessica Pepermans Coaching

Begripsbepaling

In dit protocol wordt verstaan onder:

Jessica Pepermans Coaching	organisatie voor trajecten, workshops en trainingen op het gebied van lifecoaching en haar medewerker(s)
Cliënt	persoon die (in)direct een betaalde dienst of product afneemt van Jessica Pepermans Coaching
Opdrachtgever	de organisatie en/of persoon die offertes beoordeelt, opdrachten ondertekent en/of aan wie declaraties worden gericht van Jessica Pepermans Coaching
Derden	alle personen of organisaties die geen cliënt, opdrachtgever of medewerker zijn van Jessica Pepermans Coaching
STiR	Stichting Registratie, kortweg StiR, is een onafhankelijke stichting die de beroepsregistraties en registers beheert van coaches en overige professioneel begeleiders. StiR is daarmee een onafhankelijk keurmerk voor professioneel begeleiders in Nederland.
Training	door Jessica Pepermans Coaching georganiseerde (al dan niet meerdaagse) workshop, training of cursus

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Jessica Pepermans Coaching en opdrachtgevers (particulieren en bedrijven) betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van individuele trajecten of trainingen.

1.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Jessica Pepermans Coaching schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Jessica Pepermans Coaching en de opdrachtgever komt tot stand via een door de opdrachtgever getekende offerte of bevestiging per mail.

2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

3. Tarieven

3.1 De geldende tarieven staan vermeld op de betreffende offerte voor de opdracht.



4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.

4.2 Betaling geschiedt in principe voorafgaand aan de training of het individuele begeleidingstraject.

5. Annulering door opdrachtgever

5.1 Annulering van een opdracht door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor de eerste afspraak van een individueel begeleidingstraject of eerste trainingsdag kosteloos.

5.2 Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag of de eerste afspraak van een individueel begeleidingstraject is de opdrachtgever verplicht 50 % van de trainingskosten en/of kosten van het individuele begeleidingstraject te vergoeden.

5.3 Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de eerste trainingsdag of de eerste afspraak van een individueel begeleidingstraject is de opdrachtgever verplicht 100 % van de kosten te vergoeden.

5.4 Annulering van een afspraak binnen een individueel begeleidingstraject kan kosteloos tot vijf werkdagen voor de betreffende afspraak.

5.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een training of individueel begeleidingstraject de deelname tussentijds beëindigt of er anderszins niet aan deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling.

6. Annulering, ontbinding of opschorting door Jessica Pepermans Coaching

6.1 Jessica Pepermans Coaching heeft het recht om -onder opgave van redenen- trainingen, workshops of individuele begeleidingstrajecten eenzijdig te annuleren of deelname van een cliënt dan wel de door opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Jessica Pepermans Coaching betaalde bedrag.

6.2 Jessica Pepermans Coaching heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door onverwachte omstandigheden buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer.

6.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.

6.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Jessica Pepermans Coaching steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Jessica Pepermans Coaching gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.



6.5 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Jessica Pepermans Coaching alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

6.6 Jessica Pepermans Coaching heeft het recht deelname van de cliënt dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training of een individueel begeleidingstraject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan

6.7 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Jessica Pepermans Coaching gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever, liquidatie of stillegging van diens bedrijf is Jessica Pepermans Coaching gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Jessica Pepermans Coaching is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

7. Wijziging in de opdracht

7.1 Indien de omvang van de aan Jessica Pepermans Coaching verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is zij gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

7.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de opdrachtomschrijving dienovereenkomstig aanpassen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Jessica Pepermans Coaching spant zich maximaal in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Als bij StiR geregistreerde professioneel begeleider onderschrijf en werkt Jessica Pepermans Coaching daarnaast conform de [Gedragscode voor professioneel begeleiders](#).

8.2 Jessica Pepermans Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Jessica Pepermans Coaching behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakt presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's en afbeeldingen. En mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, bewerkt, getoond of verspreid.



10. Geheimhouding

10.1 Om de privacy van de klanten van Jessica Pepermans Coaching te beschermen geldt op alle overeenkomsten haar [Privacybeleid](#). Dit bevat afspraken over de wijze waarop binnen Jessica Pepermans Coaching omgegaan wordt met het registeren, verzamelen en monitoren van tot een persoon herleidbare data.

11. Klachtenprocedure en gedragscode

11.1 Als bij StiR geregistreeerde professioneel begeleider onderschrijft en werkt Jessica Pepermans Coaching conform de [Gedragscode voor professioneel begeleiders](#) van StiR

11.2 Mochten er onverhoopt toch klachten ontstaan dan kunnen deze in eerste instantie schriftelijk bij Jessica Pepermans Coaching worden ingediend. Komen beide partijen niet tot overeenstemming, dan kan een klacht ingediend worden bij de StiR.

11.3 In samenhang met voornoemde Gedragscode kent StiR een [vertrouwenscommissie](#) en Tuchtcollege. Het Tuchtcollege heeft tot taak het onderzoeken, beoordelen en afhandelen van klachten over de bij haar geregistreeerde professionals.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op iedere overeenkomst tussen Jessica Pepermans Coaching en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Amersfoort, januari 2020

