

## Privacy Protocol Jessica Pepermans Coaching

Dit is het privacy protocol van Jessica Pepermans Coaching , ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71329307.

In dit protocol wordt verstaan onder:

Jessica Pepermans Coaching	organisatie voor trajecten, workshops en trainingen op het gebied van lifecoaching en haar medewerker(s)
Klant	persoon die (in)direct een betaalde dienst of product afneemt van Jessica Pepermans Coaching
Opdrachtgever	de organisatie en/of persoon die offertes beoordeelt, opdrachten ondertekent en/of aan wie declaraties worden gericht van Jessica Pepermans Coaching
Derden	alle personen of organisaties die geen klant, opdrachtgever of medewerker zijn van Jessica Pepermans Coaching
Bezoeker	een persoon die de website <a href="http://www.jessicapepermans.nl">www.jessicapepermans.nl</a> opent
Privacy	het recht van geregistreerde op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.

### Doel

Dit protocol bevat afspraken over de wijze waarop ik als coach en trainer omga met het registeren, verzamelen en monitoren van een tot een persoon herleidbare data. Doel van het protocol is om de privacy van mijn klant te beschermen.

### Reikwijdte

Dit protocol is van toepassing op alle activiteiten van Jessica Pepermans Coaching. Het heeft met name betrekking op de gegevensverwerking:

- door middel van het (toekomstige) klantensysteem,
- ter ondersteuning van de uitvoering van mijn diensten,
- de verwerkingen van gegevens via [jessicapepermans.nl](http://jessicapepermans.nl).

### Algemeen

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van mijn klanten, deze zullen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

De manier waarop ik persoonsgegevens verzamel voldoet minimaal aan de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG) zoals deze opgesteld is door de [Autoriteit Persoonsgegevens](http://Autoriteit Persoonsgegevens).



Persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Jessica Pepermans Coaching. Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder toestemming van de klant of opdrachtgever tenzij ik daartoe verplicht ben op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Indien de klant en de opdrachtgever niet dezelfde (rechts)persoon zijn (bijvoorbeeld als een werkgever de opdracht voor een werknemer verstrekt) worden voorafgaand aan een traject afspraken vastgelegd over de mogelijk/eventueel te delen informatie en met wie.

Alleen de hoogstnoodzakelijke (persoons)informatie wordt vastgelegd. Dit betreft:

- gegevens die nodig zijn om contact te kunnen leggen met de klant of opdrachtgever en/of voor facturering zoals adresgegevens (privé en/of werk), mailadres, telefoonnummer(s);
- contactgegevens om te informeren over mijn producten en -diensten. Een opgegeven e-(mail)adres en/of telefoonnummer zal slechts voor dit doel gebruikt worden als daarvoor door de betreffende persoon toestemming is gegeven. Dit kan te allen tijde stopgezet worden;
- aantekeningen mijnerzijds die nodig zijn om de juiste begeleiding aan mijn klant te kunnen bieden;
- cookies om het gebruik van de site [www.jessicapepermans.nl](http://www.jessicapepermans.nl) te analyseren. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Een bezoeker kan het gebruik van cookies weigeren door dit in te stellen in de eigen browser. Door gebruik te maken van de website geeft een bezoeker toestemming voor het verwerken van informatie door Google.

Klanten hebben het recht om de over hen geregistreerde gegevens in te zien. Verzoeken om inzage worden zo snel als mogelijk gerealiseerd, maar in ieder geval binnen een maand.

Jessica Pepermans Coaching is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites die via een link op de website [jessicapepermans.nl](http://jessicapepermans.nl) bereikbaar zijn.

#### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Daarna vernietig ik ze.

#### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Jessica Pepermans Coaching.

*Opgemaakt 22 mei 2018 te Amersfoort*

